

Endlich Ruhe!

Secure Mail Service

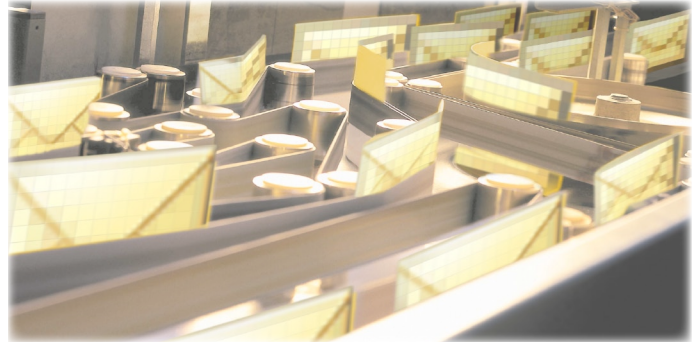
Saubere Email-Kommunikation zum Festpreis

Unerwünschte Werbung per Email, sogenannter „Spam“, ist nicht nur lästig sondern verursacht auch hohe wirtschaftliche Schäden. Während ein professioneller Virenschutz mittlerweile selbstverständlich ist, sind die Mitarbeiter häufig nur ungenügend gegen Belästigungen per Email geschützt.

Viele konventionelle Spamfilter erkennen nur 90 oder 95 Prozent der Massenmails, belasten die Benutzer mit aufwendigen Verwaltungsaufgaben und arbeiten oft nicht gesetzeskonform.

Zudem müssen solche Systeme laufend gewartet, angepasst und verbessert werden, da die Tricks der Spam-Industrie immer raffinierter werden. Der dafür notwendige hohe Aufwand macht es für einzelne Unternehmen wirtschaftlich unattraktiv, selbst eine Lösung zu betreiben.

Daher bietet Ihnen weblucid einen voll gemanagten Secure Mail Service zum Festpreis an, der unerwünschte Emails bereits im Internet aussortiert, bevor diese Ihr Unternehmensnetzwerk erreichen.



- **Zuverlässiger Schutz vor Spam, Viren und Phishing**
- **Sichere Erkennung durch spezialisierte Analyse-Systeme**
- **Gesetzeskonforme Spamfilterung**
- **Keine Hardware, keine Software, keine Konfiguration, keine Wartung**

Ihre Vorteile

Die Lösung rechnet sich für Sie!

- **Spam- und Virenschutz zum monatlichen Festpreis**

Für Sie entstehen keine weiteren Kosten. Sämtliche Lizenzen, Updates, Administrations- und Pflegeaufwände sind in der monatlichen Gebühr bereits enthalten.
- **Einsparung der durch Spam-Mails verursachten Personalkosten**

Viele Spam-Filter arbeiten ineffizient und belasten Ihre Mitarbeiter mit der zeitintensiven manuellen Kontrolle von Spam- und Spamverdachtsordnern.
- **Keine Kosten für Hardware, kein Aufwand für Installation und Pflege**

Spam-Erkennungssysteme müssen auf immer neue Tricks der Versender reagieren. Wir verbessern unsere Systeme laufend, Sie brauchen sich darum nicht zu kümmern.

Enthaltene Leistungen

Das bietet Ihnen der weblucid Secure Mail Service

- **Befreit Sie von über 99% unverlangter Massen-E-mails**
Durch die Kombination der effizientesten Identifizierungsmethoden.
- **Zuverlässiger Schutz vor Viren, Trojanern und Phishing-Mails**
Durch parallelen Einsatz verschiedener Scan-Engines.
- **Sperrung per Email versandter Programme – wenn gewünscht**
Dadurch sogar Abwehr bisher unbekannter Viren möglich!
- **Entlastung und Schutz Ihrer Systemressourcen**
Unerwünschte Massenmails werden bereits im Internet abgeblockt.
- **Erhöhung Ihrer Redundanz**
Bei Nichterreichbarkeit Ihres Servers werden Mails bis zu fünf Tage zwischengespeichert.

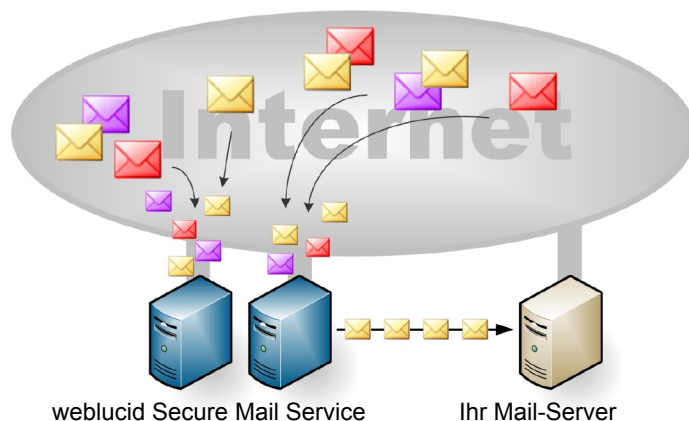
Details

So funktioniert der weblucid Secure Mail Service

- **Umleitung der Emails über die weblucid Analyse-Server**

Anstatt direkt an Ihren internen Mailserver, Ihr Gateway oder den Server Ihres Providers werden die an ihre Domain adressierten Emails zunächst an einen unserer redundanten Server geleitet.

Dies geschieht über eine einfache Änderung des sogenannten Mailchanger-Eintrags in den DNS-Einstellungen Ihrer Domain.



- **SMTP-Blocker**

Bei bekannten Spam-Versendern, gefälschten Absenderadressen, erheblichen Verstößen gegen SMTP-Standards oder dynamischen IP-Adressen wird bereits die Entgegennahme einer Mail abgelehnt.

- **Analyse und Klassifizierung**

Mehrere komplexe Analyseprozesse bewerten Herkunft, Protokollparameter, Headerdaten und Inhalt der Mail. Die Kombination der Einzelergebnisse ergibt die Klassifizierung: Legitime Email oder unerwünschter Inhalt (Spam, Virus oder Phishing).

- **Quarantäne**

Unerwünschte Inhalte werden bei weblucid in Quarantäne gesetzt und bis zu 30 Tage aufbewahrt. Empfänger haben die Möglichkeit, Spam nachträglich zustellen zu lassen oder potenziell schädliche Mails zwecks Überprüfung an den Administrator senden zu lassen.

- **Auslieferung**

Legitime Emails werden binnen weniger Sekunden nach Empfang direkt an Ihren unternehmenseigenen Mail-Server weitergeleitet und landen anschließend direkt im Posteingang des Empfängers.

Features

Das leistet der weblucid Secure Mail Service

■ Hohe Spamerkennungsrate und Qualität

Für die Erkennung von Spam gibt es verschiedenste Ansätze:

- Datenbanken mit bekannten Spam-Versendern
- Überprüfung auf Einhaltung der Standards
- Erkennung von extremen Formatierungen
- Untersuchung der Email-Header
- Lexikalische Untersuchung
- statistische Analyse

Während viele Antispam-Systeme eine oder zwei dieser Methoden verwenden, kommen beim weblucid Secure Mail Service alle genannten Verfahren zur Anwendung.

Neben einer sicheren Erkennung von Spam führt dies auch zu einer extrem geringen Anzahl von fälschlicherweise als Spam klassifizierten Mails, sogenannten „False-Positives“.

■ Übersichtlichkeit und Nachvollziehbarkeit

Alle Nutzer des weblucid Secure Mail Service haben jederzeit Einblick in die an sie gesendeten und als unerwünscht klassifizierte Mails und können in Sekundenschnelle klären, welche Mails aus welchem Grund aus dem normalen Datenstrom herausgefiltert wurden.

Ein Zugriff auf virenverseuchte Mails ist den einzelnen Benutzern selbstverständlich nicht möglich, wohl aber die Überstellung an eine unternehmensinterne Quarantäneadresse zu Analyse Zwecken.

■ Einflussmöglichkeit

Das Erkennungssystem arbeitet selbstständig und wird von uns laufend mit aktuellen Spam-Mails trainiert. Sollte es im Ausnahmefall doch einmal vorkommen, dass ein Benutzer eine Spam-Mail erhält oder dass eine legitime Email in Quarantäne gesetzt wurde, so können Sie dies unserem Analysesystem mitteilen. Der automatische Lernmechanismus wird Ihr Feedback bei zukünftigen Klassifizierungen berücksichtigen.

■ Sichere Erkennung ausführbarer Dateien

Dieses Feature schützt Sie nicht nur vor bisher unbekanntem Viren, die noch in keiner Antivirus-Datenbank enthalten sein können, es unterstützt Sie auch bei der technischen Umsetzung Ihrer Sicherheitsrichtlinien, z.B. wenn Benutzer selbst keine Programme installieren dürfen.

Dabei werden ausführbare Dateien in Emails selbst dann erkannt, wenn sie beispielsweise in .txt umbenannt oder in kennwortgeschützte ZIP-Archive eingepackt wurden – die gängigen Versuche, derartige Sperren zu umgehen.

Sicherheit & Datenschutz

Zuverlässigkeit der Zustellung

Wer das Medium Email geschäftlich nutzt, will sich natürlich auch weiterhin hundertprozentig darauf verlassen können. Oftmals wird aus Angst vor Mailverlust auf einen Spamschutz verzichtet.

Bei weblucid werden jedoch als unerwünscht klassifizierte Mails nicht einfach gelöscht. Die Empfänger haben die Möglichkeit, eine in Quarantäne gesetzte Spam-Mail doch noch zustellen zu lassen. Selbst bei bereits vor der Übertragung abgeblockten Emails wird sowohl der Empfänger als auch der Absender automatisch darüber informiert.

Damit verhält sich die Spamfilterung des weblucid Secure Mail Services konform zu § 206 des Strafgesetzbuches, das eine Unterdrückung von Nachrichten verbietet.

- Bei weblucid geht keine Mail verloren.

Vertraulichkeit der Mails

Die persönlichen Rechte der Mitarbeiter sind in verschiedenen Gesetzen geregelt. So unterliegen Emails, und damit auch Spam, dem Fernmeldegeheimnis und dem Datenschutz.

Das Quarantänesystem des weblucid Secure Mail Services wird dem dadurch gerecht, dass ohne explizite Einverständnis des Empfängers kein Dritter Kenntnis über den Inhalt der Mails erlangen kann.

Selbst bei Mails mit potenziell schädlichen Inhalten, z.B. Viren, erhält der Administrator zunächst nur rudimentäre Basisinformationen über Herkunft und Art der abgewehrten Gefahr. Erst nach dem expliziten Einverständnis des Empfängers kann der Administrator zu Analyse Zwecken auf Inhalt und Anhänge der Mail zugreifen.

- Die Spamfilterung ist gesetzeskonform.
-

Der weblucid Secure Mail Service

- ***schützt Ihr Unternehmen vor Spam-Mails und Viren.***
- ***wahrt Datenschutz und Fernmeldegeheimnis.***
- ***bedeutet für Sie keinen weiteren Aufwand.***
- ***ist gut kalkulierbar und kosteneffektiv.***

weblucid[®]

weblucid Internet Services e.K.
Stille Gasse 2 • 44141 Dortmund

Tel. (0231) 53 14 69 - 1

Fax (0231) 53 14 69 - 2

E-Mail: info@weblucid.de

Web: www.weblucid.de
